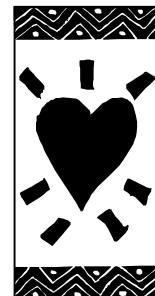


# North End Parent Resource Centre



2465, rue Gottingen

Halifax, Nouvelle-Écosse B3K 3G3

Tél. : (902) 492-0133; Téléc. : (902) 492-4193

CÉ : carol.fenton@ns.sympatico.ca

## ► INTRODUCTION

Le North End Parent Resource Centre (Centre de ressources du secteur nord pour la famille) est un centre polyvalent de ressources et de services pour la famille qui aide les parents à faible revenu à développer des ressources susceptibles de leur permettre de mieux assumer leurs responsabilités parentales. Le Centre vise aussi à aider les parents à oeuvrer pour l'avènement d'une collectivité plus saine par le biais de l'éducation et de la défense des intérêts et en aidant les parents à faire face à certaines des inégalités socioéconomiques dont ils sont victimes. Le Centre dessert l'ensemble de la collectivité, mais il a aussi créé un certain nombre de programmes répondant aux besoins propres aux jeunes femmes et aux mères de race noire.

## ► CONTEXTE COMMUNAUTAIRE

Le North End Parent Resource Centre est situé au Uniacke Square Housing Development, un quartier multiethnique à faible revenu du secteur nord de Halifax, surplombant le bassin Bedford. Uniacke Square avait d'abord été construit au début des années 70 pour loger les membres de la communauté noire déplacée d'Africville, dont les racines remontent à l'arrivée des réfugiés noirs américains suite à la guerre de 1812 par le « chemin de fer » clandestin. À Africville, les maisons ont été démolies entre 1964 et 1967 dans le cadre d'un programme de revitalisation urbaine controversée. À cette époque, un certain nombre de familles noires ont été réinstallées à Uniacke Square, à proximité de Mulgrove Square, et à Spryfield. En 1992, un reportage du *Canadian Geographic* sur le secteur nord de Halifax a noté que ce quartier représentait seulement 13 % de la population totale de la ville, mais abritait 63 % de ses citoyens de race noire, en plus d'avoir la plus forte proportion de personnes qui dépendaient des programmes sociaux, le taux de chômage le plus élevé et le plus faible revenu moyen. Le reportage soulignait aussi que « quatre étudiants actuels sur dix du vieux quartier pauvre... décrocheraient du système scolaire avant d'avoir terminé leurs études secondaires » (Kimber, p. 35). Aujourd'hui, ce quartier a une population multiethnique composée de familles de race noire et blanche, et, plus récemment, de familles asiatiques et autochtones. Un grand nombre de familles sont dirigées par des femmes monoparentales, souvent prestataires d'aide sociale, isolées et sans systèmes de soutien pour elles-mêmes ou leurs enfants. En 1996, la population du Grand Halifax était estimée à 336 300 habitants. On y dénombrait 63 890 enfants de la naissance à 14 ans en 1991, soit environ 20 % de la population. Des 85 900 familles qui résidaient à Halifax en 1991, 11 990, soit environ 14 %, étaient des familles monoparentales.

## Emplacement du programme

- Le Centre est installé dans une maison en rangée intégrée au Uniacke Square Housing Development et sise au 2465, rue Gottingen, Halifax.

## ► HISTORIQUE

Le North End Parent Resource Centre résulte des efforts conjoints du groupe North End Mothers (Mères du secteur Nord) et du personnel de la North End Community Health Clinic qui l'ont créé en 1985 grâce à une subvention de six mois accordée par le Secrétariat d'État. Le personnel de la clinique voulait s'occuper des problèmes auxquels étaient confrontés les jeunes familles monoparentales dirigées par des femmes et trouver les moyens de mettre en oeuvre un processus capable de briser le cercle de la pauvreté, du chômage et des mauvaises pratiques parentales. Le groupe de mères, très vite devenu un groupe de soutien pour ses membres, se réunissait deux fois par semaine et se consacrait aux questions concernant les pratiques parentales, les droits légaux et l'aide sociale. Le groupe tenait ses réunions dans un bureau situé près de la North End Health Clinic. Lorsque la subvention de démarrage a été épuisée, le groupe voulait non seulement poursuivre ses activités, mais aussi établir un Parent Resource Centre permanent (Centre de ressources pour les parents) dans le secteur. Pour y arriver, il a pris contact avec le service de planification sociale de la ville de Halifax qui lui a fourni des locaux dans une unité de logement sise au 2424, avenue Breen, ainsi que du financement pour un membre du personnel à temps plein. Le Centre a ouvert ses portes en décembre 1986, puis a emménagé dans ses locaux actuels de la rue Gottingen en 1989.

Au départ, les objectifs du Centre étaient d'éduquer, d'outiller et d'aider les parents des enfants d'âge préscolaire à veiller au développement affectif, physique, social et intellectuel de leurs enfants. Pour y parvenir, le Centre offrait un programme parents-enfants quotidien, des ateliers et d'autres activités ainsi qu'une bibliothèque de documentation et joujouthèque et un tableau d'affichage.

En décembre 1986, la North End Health Clinic a reçu du financement de Santé et Bien-être social Canada pour réaliser un projet biennal visant à traiter des problèmes des jeunes femmes à faible revenu selon une perspective de développement communautaire. Ce projet était installé dans les locaux du Parent Resource Centre. Le projet d'éducation sanitaire a permis de fournir un certain nombre de programmes additionnels en complément de ceux offerts par le Centre, y compris les ateliers Y'a personne de parfait, la création d'une coopérative alimentaire pour la famille et d'un groupe de traiteurs, un comité contre la violence familiale, un groupe des droits des parents et un groupe de soutien continu formé d'anciens participants aux ateliers Y'a personne de parfait.

Avant la mise en place du Parent Education Project (Projet d'éducation des parents) en 1995, financé par le Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) du gouvernement fédéral, on a effectué une évaluation auprès de mères adolescentes pour connaître leurs besoins. On a eu recours à des groupes de discussion formés par ces mères pour élaborer des questions de recherche; des mères adolescentes ont aussi aidé à entrer en contact avec d'autres jeunes mères. Cette approche a constitué une expérience d'apprentissage utile pour un grand nombre des femmes, en leur offrant la possibilité de participer à la réalisation d'un projet dès le départ. Parmi les problèmes

en suspens cernés par ces dernières, on note la nécessité d'offrir plus d'occasions aux femmes monoparentales de se perfectionner et de se former; le manque de services de garde subventionnés pour les enfants de moins de deux ans; les problèmes liés à la violence familiale; la planification budgétaire à même des revenus limités et diverses questions reliées aux pratiques parentales.

## ► MISSION

Le North End Parent Resource Centre a pour mission de renforcer l'autonomie des femmes en leur donnant la possibilité de promouvoir leur croissance et leur développement personnels. Les programmes sont élaborés en fonction des besoins des femmes monoparentales et des enfants qui viennent demander de l'aide. Le Centre vise à soutenir les mères à faible revenu par les moyens suivants :

- atténuer leur isolement social
- renforcer leur estime de soi
- développer leurs compétences parentales
- contribuer au développement de leurs enfants
- promouvoir leur autonomie financière
- développer le leadership communautaire

Le Centre cherche à améliorer les connaissances des parents en matière de soins à donner aux enfants, à renforcer les interactions parents-enfants et à favoriser l'accès à d'autres programmes de soutien pour atténuer le stress dû à des facteurs socioéconomiques, comme le logement, le manque de formation et le chômage. Le Centre est décidé à développer des initiatives économiques communautaires pour améliorer la situation économique des femmes de la collectivité. À cet effet, il s'est employé à établir une foule de programmes qui offrent des possibilités d'emploi, de formation et de soutien. Il cherche aussi à promouvoir les droits des membres des minorités raciales. Le programme met l'accent sur les besoins des femmes, mais les hommes sont aussi admis dans certains programmes du Centre, comme ceux ayant trait au recyclage professionnel et à l'aide à l'emploi.

## ► COMPOSANTES DU PROGRAMME

### Aperçu

Le Centre offre un lieu accueillant aux parents (des jeunes mères pour la plupart) et à leurs enfants. Les programmes sont flexibles et changent avec le temps en fonction des besoins et des intérêts des participants. En s'appuyant sur la fierté de préserver le patrimoine et la culture des noirs, le Centre a établi des liens de soutien non seulement avec des groupes locaux, mais aussi avec des organisations internationales comme Inter Pares qui les met en relation avec des projets axés sur le développement économique communautaire des femmes dans les Caraïbes.

### Éducation et soutien offerts aux parents et aux intervenantes en services de garde

- *Lieu de rencontre/programme parents-enfants ouvert* : ce programme est situé dans le coin cuisine au premier étage du Centre. Les familles sont libres de venir à tout moment pendant les heures ouvrables du Centre pour partager des expériences, profiter d'une oreille sympathique et obtenir de l'information et de l'aiguillage pour d'autres services au besoin. Il sert aussi comme point d'entrée informel permettant aux gens de s'intéresser au Centre et d'en apprendre plus sur les activités et programmes disponibles.

- *Parent Education Project for Teen Moms* : financé par le PACE, le projet a pour objectifs, entre autres, 1) de fournir un environnement sécuritaire et accueillant aux mères adolescentes et dans lequel aussi bien la mère que l'enfant prennent part à un processus d'apprentissage continu, 2) d'élaborer des programmes qui encouragent l'interaction parents-enfants, 3) d'offrir aux mères adolescentes l'occasion de déterminer et de participer à la conception et à la mise en oeuvre de programmes répondant à leurs besoins, 4) de collaborer avec d'autres organismes communautaires. Le Parent Education Project comprend un certain nombre de programmes intégrant l'éducation des parents, le développement de l'enfant, l'éducation sanitaire et les soins de santé ainsi que les activités de soutien social.
  - *Baby Time* : animé par une infirmière en pédiatrie à l'intention des poupons et des jeunes enfants. Les séances en groupe mettent l'accent sur le développement, la sécurité et la santé de l'enfant ainsi que sur le développement des compétences parentales. Les participants peuvent enregistrer les activités de leurs enfants tous les mois sur bande vidéo pour avoir des souvenirs visuels de la croissance et du développement de leur enfant.
  - *Cours Y'a personne de parfait* : offerts sur une base continue.
  - *Groupe de soutien social* : créé pour donner l'occasion aux participants de socialiser et de traiter des questions qui les préoccupent. Une vaste gamme d'activités sont offertes, y compris la socialisation (jeux de cartes, films et bricolage), les vidéocassettes éducatives sur divers sujets, la discussion sur les questions concernant l'éducation et la formation, la préparation de la déclaration d'impôt sur le revenu, la préparation du budget, la sexualité. Les conférenciers invités discutent de thèmes spéciaux. Les activités sociales planifiées comprennent des barbecues d'été, un dîner à la dinde le Jour d'Action de grâce, une activité sociale à l'occasion de Noël et des activités pendant les congés d'hiver.
  - *Programme de rayonnement, de défense des intérêts et de soutien* : le personnel chargé du projet (dont certains sont d'anciens participants au programme) visite les mères adolescentes à domicile et leur offre du soutien et du counseling individuels ainsi que de l'information sur les programmes du Centre et sur ceux d'autres ressources communautaires. Cette activité permet au personnel de connaître les besoins et les préoccupations des participants auxquels il faudrait peut-être répondre par le biais d'une médiation additionnelle (par ex., avec les pères adolescents ou les mères de parents adolescents), la défense des intérêts ou le réseautage avec d'autres organismes communautaires.
  - *Programme de soutien aux nouvelles mères* : met l'accent sur les besoins des adolescentes enceintes et celles qui viennent d'avoir un enfant. Les adolescentes sont aussi référées à la North End Community Health Clinic pour assister à des cours prénataux.

### Programmes pour enfants

- *Parent Break/activités ludiques* : services de garde d'enfants et activités pour les enfants trois matins par semaine pour permettre aux parents de participer aux programmes du Centre, aller à des rendez-vous ou se reposer à la maison.
- *Groupe de jeu pour le développement de l'enfant* : cette activité se tient tous les samedis matins avec les enfants de six ans et moins. Ces derniers arrivent par autobus de Mulgrove Park (un autre ensemble d'habitations du secteur nord de Halifax) et se joignent à d'autres pairs du Uniacke Square pour une foule d'activités axées sur le développement de l'enfant.

- *Activités pour les enfants offertes à longueur d'année*
    - Activités d'été comprenant l'artisanat et le bricolage, la cuisine ainsi que des excursions, et, pour clôturer le tout, un barbecue pour les parents et les enfants.
    - Diverses activités sont organisées pendant l'année scolaire comme une fête d'Halloween « sécuritaire », une fête de Noël, des activités pendant les vacances d'hiver.
- Aide matérielle et nutrition**
- *Groupe de cuisson et de nutrition* : ce groupe se rencontre pour en apprendre sur les aliments et la nutrition et acquérir des compétences en art culinaire, en particulier à l'intérieur d'un budget serré. Les thèmes étudiés comprennent la préparation des aliments, le magasinage et la préparation d'un budget.
  - *Cuisine collective* : deux groupes se rencontrent plusieurs fois par mois. Les membres collectent des fonds pour acheter de la nourriture en organisant des marchés aux puces, des ventes de pâtisseries et des tombolas.
  - *Distribution de la nourriture* : le Centre collabore avec la banque alimentaire locale et distribue à l'occasion de la nourriture offerte par les entreprises ou autres groupes locaux.
  - *Échange de vêtements* : des vêtements usagés sont disponibles au Centre.
- Programmes pour les jeunes**
- *IMANI* : groupe pour les pré-adolescentes âgées de 10 à 14 ans dirigé par une intervenante en développement de l'enfant. Le programme vise à régler des questions préoccupant les pré-adolescentes, à aider les participantes à développer leur estime de soi et à acquérir les compétences nécessaires pour faire des choix positifs, réduisant ainsi les risques de grossesse précoce. Les activités sociales et récréatives comprennent des danses ainsi que des discussions en groupe sur des sujets touchant l'importance de l'éducation, la persévérance à l'école, l'estime de soi, les aptitudes à la vie quotidienne et la sexualité.
- IMANI* : acronyme pour Initiative, Motivation, Achievement, Nurturing et Independence (Initiative, Motivation, Réalisation, Nourture et Indépendance) qui signifie avoir la foi de croire de tout coeur en notre peuple, nos parents, nos enseignants, nos leaders ainsi qu'en la justesse et en la victoire de notre lutte.
- *Aide aux devoirs* : le programme Books and Fun est offert deux soirs par semaine aux enfants d'âge scolaire qui ont besoin d'une aide individuelle pour la lecture ou de supervision pour leurs devoirs. Il vise à améliorer les capacités de lecture en s'amusant. La North Branch Library, située à proximité, fournit des livres au programme.
  - *Programme de soutien aux nouvelles mères* : voir ci-dessus.
- Aide à l'emploi et développement économique communautaire**
- *Ateliers occasionnels* : offerts aux parents monoparentaux. Ils portent sur les aptitudes à la vie quotidienne, la préparation à l'emploi et la planification de carrière.
  - *Recrutement de résidents de la collectivité* : on recrute des résidents de la collectivité et d'anciens participants au programme pour occuper certains des postes au centre de ressources.

- *Projets de création de petites entreprises* : de nouvelles entreprises sont créées sur une base régulière à mesure que les occasions et les idées voient le jour. Ces projets se développent avec le temps et un grand nombre d'entre eux se poursuivent indépendamment du Centre. Le Centre fournit du soutien et des ressources pour aider les femmes qui veulent se lancer en affaires à connaître leurs aptitudes monnayables (par ex., boulangerie, tricotage, couture et bricolage), et travaille pour abaisser ou éliminer certaines des barrières que les gens rencontrent lorsqu'ils passent de l'aide sociale au monde du travail. Au cours des dernières années, les projets de petites entreprises à succès comprennent :
  - *Un groupe de traiteurs* : traiteurs pour diverses fonctions communautaires. Le groupe est dirigé sous forme de coopérative. Les membres s'occupent eux-mêmes de la gestion de leur compte bancaire et de leurs approvisionnements.
  - *Us Girls Trucking* : il s'agissait d'un service de camionnage/de petites livraisons. Les participantes ont par la suite poursuivi leurs études au Mount St. Vincent University. L'une d'elles a obtenu un emploi permanent à temps plein.
  - *Coopérative de nettoyage* : s'occupe du nettoyage du Centre et fournit des services à d'autres groupes locaux.
  - *Programme de recyclage* : collecte des articles recyclables échangeables contre de l'argent.
  - *Produits d'artisanat* : on organise aussi des expositions d'artisanat pour vendre les produits des participantes.
  - *Danse aérobique* : deux femmes ont reçu une formation en danse aérobique auprès du YMCA local; l'une d'elles a été recrutée plus tard comme instructrice dans cette discipline au YMCA.
  - *Projet de formation de caissiers* : réalisé en collaboration avec la Banque de Nouvelle-Écosse en 1994-1995. Il s'agissait d'une formation de six semaines visant à promouvoir le recrutement de personnes de race noire à la banque. Les participants ont perçu une allocation hebdomadaire de 200 \$ en cours de formation. Des sept personnes qui ont suivi le cours, cinq ont réussi à se dénicher un emploi à temps plein auprès de la Banque de Nouvelle-Écosse.
  - *Signaleurs* : cours de formation de courte durée offert pour préparer les candidats à subir le test du Department of Transports à l'intention des signaleurs sur la route.
- *Soutien de la gestion de la Ward 5 Community Centre Association* : le North End Parent Resource Committee travaille avec les membres du Ward 5 Community Centre Committee. Les femmes locales ont été recrutées pour s'occuper de la location et de l'entretien général du centre communautaire.

**Développement  
communautaire :  
Sensibilisation,  
développement en  
leadership et défense  
des intérêts**

Le projet d'éducation sanitaire a offert une formation en leadership à quatre femmes de la communauté en tant qu'animatrices non professionnelles du Programme Y'a personne de parfait en plus d'encourager le développement de capacités en leadership parmi d'autres femmes de la collectivité en parrainant leur participation à divers ateliers et conférences. Par exemple, on a donné aux femmes la possibilité de se rendre à New York pour participer à un atelier de formation en leadership destiné à des femmes de quartier; de prendre part à une conférence sur les femmes et

l'économie à Vancouver; de participer à la planification et au suivi d'une conférence Inter Pares sur le développement communautaire; de prendre part à un atelier d'art des étoffes à Baddeck et à une conférence sur les femmes à faible revenu et la loi à Halifax. En 1987, le Centre a pris part à un atelier parrainé par Oxfam Canada pour appuyer les efforts des intervenants du développement de la communauté noire à Halifax et nouer des liens avec les personnes qui oeuvrent en faveur du développement de la conscience communautaire au Canada et dans les Caraïbes.

Au cours des années, le North End Parent Resource Centre a continué à fournir une gamme de programmes dans les domaines du soutien à la famille, du développement de l'enfant, du leadership communautaire et du développement économique selon la capacité du Centre à obtenir du financement pour les soutenir.

## ► AUTRES LIENS COMMUNAUTAIRES

Le North End Parent Resource Centre possède des liens avec d'autres organismes communautaires dans le but de former des partenariats, de partager des ressources et de l'information ainsi que de créer des réseaux d'aiguillage. Le Centre travaille en partenariat avec les groupes suivants :

- Africville Genealogy Society : oeuvre pour la préservation de l'histoire des noirs
- Black Educators Association : encourage l'éducation des noirs
- Adsum House : refuge pour femmes qui fournit de l'hébergement d'urgence, des repas et des vêtements aux femmes sans abri.
- Annoth Housing Co-op
- Bethany Home : maison pour adolescentes enceintes
- CEIC Black Workgroup : groupe qui traite des questions relatives à l'emploi des personnes de race noire.
- Community YMCA
- Dalhousie School of Nursing : stages pour étudiantes et ressources pour les conférenciers
- George Dixon Recreation Centre : offre une variété de programmes récréatifs à la communauté
- Ms. Yvonne Carvery's Worship Group
- North End Community Health Clinic
- Parents Without Custody
- PLURA : un groupe interconfessionnel (églises presbytérienne, luthérienne, unie, catholique et anglicane); donne des fonds de démarrage pour les projets communautaires de lutte antipauvreté
- Sunrise Seniors Housing
- Veith House : organisme polyvalent offrant des services de garde, des cours en alphabétisation, du counseling, de l'information et des services d'aiguillage aux familles à faible revenu.
- Ward 5 Community Centre : offre des programmes récréatifs, sociaux et éducatifs, des programmes pour les personnes âgées, un programme de petit déjeuner en plus de comprendre une banque alimentaire.

## ► CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Centre est dirigé par un conseil d'administration de douze membres, comprenant des parents participants, des membres de la collectivité, deux personnes âgées résidant dans des logements sociaux à proximité immédiate, un avocat, un éducateur en études africaines, un professeur en travail social de la Dalhousie University et un représentant de PLURA. Les comités comprennent ceux chargés de la direction, des finances, du personnel, des programmes et de la planification ainsi qu'un comité consultatif des mères adolescentes.

Les participants jouent un rôle dans le processus de planification et d'élaboration de programme à partir du stade initial d'identification des programmes qu'ils veulent, en plus de contribuer à leur mise en oeuvre.

## ► PERSONNEL

Effectif total : 6 personnes à temps plein. Ce nombre comprend la directrice générale et cinq postes au Parent Education Project : une coordonnatrice, une adjointe administrative/comptable, deux intervenantes en rayonnement et une intervenante en développement de l'enfant.

Le personnel comprend un mélange d'intervenants professionnels et de résidents de la communauté. Le personnel formé possède une formation multidisciplinaire en travail social et en éducation de la petite enfance. Un effort conscient est déployé pour recruter des membres du personnel noirs afin de refléter la composition raciale de la collectivité et de fournir un encadrement et un modèle positifs à émuler pour les femmes noires à revenu faible. Les femmes de la collectivité peuvent aussi être recrutées comme membres du personnel et sont encouragées à poursuivre leur apprentissage en participant à divers ateliers et conférences.

*Bénévoles* : Les participants peuvent agir comme bénévoles dans divers aspects du programme, mais le Centre tente de rémunérer les bénévoles dans la mesure du possible afin de reconnaître la valeur de leur travail et ne pas le tenir pour acquis. L'accent est mis sur le soutien et l'encouragement aux participantes afin qu'elles se servent de leur expérience comme tremplin pour poursuivre leur formation et s'offrir des possibilités d'emploi.

*Placements d'étudiants* : du Mount St. Vincent University (éducation de la petite enfance), la Maritime School of Social Work et le Dalhousie School of Nursing. À l'occasion, des étudiants du programme Halifax City Options font des stages au Centre.

## ► Financement (1996-1997)

SOURCE DE FINANCEMENT	\$	% DU BUDGET TOTAL
Santé Canada, PACE	128 000	65,8
Ville de Halifax	57 876	29,8
Campagne de financement et autres dons	8 500	4,4
<i>Revenu total</i>	194 376	100,0

### Légende

PACE : Programme d'action communautaire pour les enfants